

Regulamin sprzedaży – TOMI Trade Sp. z o.o.

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki składania zamówień oraz zawierania umów sprzedaży na odległość między TOMI Trade Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Lindleya 16, 02-013 Warszawa, wpisaną do KRS pod numerem: 0001157690, NIP: 7011248463, REGON: 541029507, adres e-mail: info@toimoi.pl (dalej „Sprzedający”) a Kupującym.
2. Sprzedający prowadzi sprzedaż detaliczną żwirków bentonitowych dla kotów.
3. Zawierając umowę kupna-sprzedaży Kupujący oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.toimoi.pl oraz może zostać przesłany elektronicznie na żądanie Kupującego.

§2

Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zawierana jest poprzez złożenie zamówienia przez Kupującego drogą telefoniczną, e-mailową, poprzez formularz kontaktowy lub wiadomości bezpośrednie (DM) w mediach społecznościowych oraz potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
2. Kupujący zobowiązany jest dokonać płatności elektronicznej za pośrednictwem systemu Przelewy24, w terminie wskazanym przez Sprzedającego.

§3

Realizacja zamówienia

1. Realizacja zamówień odbywa się wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich: InPost, DPD lub Orlen Paczka, do wskazanego punktu odbioru (PUDO) lub na adres podany przez Kupującego.
3. Koszty dostawy pokrywa Kupujący, a ich wysokość ustalana jest indywidualnie podczas składania zamówienia.

§4

Odstąpienie od umowy

1. Kupujący będący Konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając oświadczenie na adres e-mail Sprzedającego: info@toimoi.pl, w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru.
2. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu towaru na własny koszt, w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Zwracany towar powinien być w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
4. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru od Kupującego.

§5

Zwroty

1. Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedającego o zamiarze dokonania zwrotu na adres e-mail: info@toimoi.pl.
2. Zwrot towaru powinien nastąpić w terminie 14 dni od dnia poinformowania o zamiarze zwrotu.
3. Towar należy zwrócić na koszt Kupującego na adres wskazany przez Sprzedającego.
4. Zwracany towar powinien być kompletny i znajdować się w oryginalnym opakowaniu.

§6

Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: info@toimoi.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe Kupującego,
 - b. opis wady towaru oraz okoliczności jej wykrycia,
 - c. żądanie Kupującego (np. wymiana towaru, zwrot pieniędzy).
3. Do reklamacji Kupujący powinien dołączyć dowód zakupu.
4. Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

§7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedający.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO oraz przepisami krajowymi, w celu realizacji zamówień, kontaktu z Kupującym, wystawienia dokumentów księgowych oraz realizacji obowiązków prawnych Sprzedającego.

3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Sprzedającego.

§7

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się m. in. przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683) oraz regulaminów sklepów internetowych prowadzonych za pośrednictwem podmiotów trzecich (np. Allegro)
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, o których Kupujący zostanie poinformowany elektronicznie.
3. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od momentu opublikowania na stronie internetowej Sprzedającego - 30.04.2025.